



OGGETTO: NOTA DESCRITTIVA CON GLI AGGIORNAMENTI PROPOSTI AL POAS VIGENTE E CON LE MOTIVAZIONI A SUPPORTO DELLA SCELTA.

Con la presente, in riferimento al POAS della scrivente Agenzia, approvato da Regione Lombardia con D.G.R. n. X/6325 del 13/03/2017 e, successivamente, a seguito revisione, con D.G.R. n. XI/856 del 26/11/2018, per ulteriori esigenze nel frattempo sopravvenute, si chiede di poter apportare allo stesso alcune modifiche.

Dette modifiche sono proposte nel rispetto del principio dell'invarianza della spesa complessiva, anche rispetto ai fondi contrattuali e, nell'insieme dell'operazione, non comportano una variazione del numero delle strutture organizzative, le quali pertanto risultano così articolate:

POAS Vigente		Proposte 2021	
UOC	25	UOC	25
UOSD	5	UOSD	6
UOS	41	UOS	40
Totale	71	Totale	71

In particolare, le modifiche al POAS di cui trattasi sono le seguenti:

- **Spostamento del Dipartimento per la Programmazione, Accredimento, Acquisto delle Prestazioni Sanitarie e Sociosanitarie (PAAPSS), attualmente in *line* alla Direzione Generale, in *line* alla Direzione Sociosanitaria**

La motivazione sottesa a tale spostamento origina dalla necessità di governare in modo integrato i processi di cura e assistenza in una prospettiva di coordinamento delle attività, assicurando la funzione di governo del percorso di presa in carico della persona in tutta la rete dei servizi.

La mission del Dipartimento PAAPSS è di tipo fortemente tecnico specialistico e consiste nel garantire prestazioni sempre più adeguate a tutela della salute dei cittadini, assicurando che l'erogazione avvenga nel rispetto dei principi di buona amministrazione: efficienza, efficacia, economicità, equità, etica e legalità. Le principali azioni e macrofunzioni sono di seguito elencate:

- programmazione della rete territoriale dell'offerta dei servizi sanitari e sociosanitari, attraverso gli strumenti dell'accREDITamento e della contrattualizzazione;
- promozione di un adeguamento del sistema dell'offerta sanitaria e sociosanitaria, anche attraverso una più forte integrazione tra i soggetti pubblici e privati provinciali;
- governo del binomio domanda - offerta all'interno del sistema provinciale;
- ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse finanziarie assegnate per le attività sanitarie e sociosanitarie, attraverso la negoziazione, la budgettizzazione e l'acquisto delle prestazioni da parte degli erogatori, sia pubblici che privati accreditati, secondo regole, indicazioni, schemi e tariffe regionali.

Considerando che i servizi territoriali e di prossimità hanno manifestato, anche in corso della pandemia, una particolare sofferenza e necessitano pertanto di una particolare attenzione, sia in termini di programmazione dei servizi che di integrazione con le strutture ospedaliere e con gli ambiti comunali, si ritiene che le funzioni del Dipartimento PAAPSS debbano essere maggiormente concentrate sulle specificità dei bisogni dei cittadini

Il posizionamento del DPAAPSS in line alla Direzione Sociosanitaria, pur mantenendo un'afferenza funzionale alla direzione strategica, faciliterà l'attenzione verso tematiche trasversali che richiedono un approccio di rete con soggetti pubblici, privati e del terzo settore, promuovendo in modo più efficace azioni programmatiche della rete erogativa di offerta sanitaria, sociosanitaria e sociale verso i reali bisogni dei cittadini.

Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo

- **Spostamento della UOS Continuità Assistenziale e Continuità Assistenziale Stagionale, attualmente *in line* alla UOC Gestione Assistenza Primaria, Pediatria di Famiglia e Gestione Convenzioni *in line* alla UOC Integrazione Multiprofessionale e Sviluppo delle Cure Primarie, sempre all'interno del Dipartimento delle Cure Primarie**
- La motivazione sottesa a tale spostamento origina dalla necessità di governare in modo maggiormente integrato col territorio i processi di cura e assistenza in una prospettiva di coordinamento delle correlate attività. Sotto tale aspetto la nuova collocazione della UOS Continuità Assistenziale e Continuità Assistenziale Stagionale *in line* alla UOC Integrazione Multiprofessionale e Sviluppo delle Cure Primarie, che, tra le altre funzioni, ha anche il compito di definire la ripartizione territoriale delle Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT) e dei criteri di riferimento per il funzionamento delle stesse, favorendo la partecipazione dei Medici di Continuità Assistenziale (MCA) alle AFT, permette di rispondere certamente in modo più funzionale e compiuto a tale ultima finalità. A seguito dello spostamento la funzione "programmazione e gestione dei progetti innovativi, previsti dagli obiettivi regionali ed aziendali" assegnati dalla Direzione Generale al Dipartimento, passano dalla UOC "Gestione Assistenza Primaria, Pediatria di famiglia e Gestione Convenzioni" alla UOC "Integrazione Multiprofessionale e Sviluppo delle Cure Primarie", sempre all'interno del Dipartimento delle Cure Primarie. Inoltre sempre alla UOC "Integrazione Multiprofessionale e Sviluppo delle Cure Primarie" viene assegnata la funzione di gestione e coordinamento dei CRD.
- **Trasformazione della UOC denominata "Progetti trasversali, ricerca, sviluppo e collaborazioni internazionali" in *staff* alla Direzione Generale in UOC denominata "Integrazione dei processi di controllo: ricerca e sviluppo" da porsi *in line* al Dipartimento per la Programmazione, Accreditamento, Acquisto delle Prestazioni Sanitarie e Sociosanitarie (PAAPSS)**

La motivazione sottesa a tale spostamento è legata alla necessità di concentrare le energie e le azioni per rafforzare le risposte a difesa degli utenti e ospiti delle strutture territoriali ed è coerente con le "Linee guida regionali per l'adozione dei piani di organizzazione aziendali strategici (POAS) " che per il triennio 2020-2022, anticipavano che "di norma i Dipartimenti sono costituiti da almeno quattro Strutture Complesse.

Avvalendosi di tale UOC l'ATS potrà potenziare all'interno del DPAAPSS le seguenti attività :

- programmazione, innovazione e governo dell'offerta dei servizi sociosanitari, mediante l'attivazione di processi di integrazione sanitaria e sociosanitaria, intra e interdipartimentale, in particolare con il PIPSS e DIPS, in materia di progetti innovativi e promozione della sicurezza nei servizi territoriali;
 - supporto, attraverso la Direzione del PAAPSS, alla Direzione Strategica, sull'analisi dei punti di forza e di debolezza del sistema sociosanitario da cui far nascere proposte innovative, anche per la revisione della rete d'offerta, in stretta sinergia con le azioni previste dalla DG Welfare, anticipate nelle Delibere delle Regole per il 2020, di revisione e aggiornamento dei requisiti di accreditamento delle Unità d'Offerta sociosanitarie, attualmente meritevoli di una attenzione particolare, sia per gli standard organizzativo gestionali, che strutturali, a garanzia di una maggior sicurezza, anche in caso di eventi pandemici, considerati i cambiamenti intervenuti negli ultimi 20 anni sulla popolazione che usufruisce dei servizi territoriali, particolarmente anziana e fragile, rispetto al passato.
 - contributi al superamento della frammentazione delle risposte ai bisogni degli utenti fruitori dei servizi sanitari e sociosanitari, con la sistematizzazione organica della rete di offerta, in sinergia con le attività delle Strutture del PIPSS e del Dipartimento Cure Primarie;
 - promozione del miglioramento continuo della qualità delle prestazioni e dell'equità di accesso ai servizi, partendo in modo concreto e non teorico, dalla verifica e controllo della qualità e appropriatezza dei servizi e delle prestazioni sociosanitarie erogate. La nuova UOC presiederebbe gli interventi nell'articolato settore della programmazione, della progettazione e realizzazione della rete sanitaria e sociosanitaria, della qualità e dell'appropriatezza delle prestazioni fornite dagli Erogatori;
 - garantire, sulla base di un'attività conoscitiva del contesto e delle problematiche cui si rivolge, una programmazione improntata al principio di sussidiarietà, il supporto tecnico per acquisti di prestazioni di qualità rispondenti ai bisogni e un controllo orientato a promuovere una rete integrata di servizi adeguata ed efficiente.
- **Trasformazione della UOS denominata "Integrazione delle programmazioni territoriali" in *line* alla UOC "Integrazione della domanda con l'offerta" del Dipartimento della Programmazione per l'Integrazione delle Prestazioni Sanitarie con quelle Sociali (DPIPSS) in UOSD denominata "Integrazione#territorio" in staff al DPIPSS**

La motivazione sottesa a tale trasformazione è legata alla necessità di riconfigurare e integrare le funzioni di raccordo con il sistema dei Servizi sociali di competenza delle autonomie locali e la realizzazione di una "rete

integrata" d'offerta sanitaria e sociosanitaria e sociale. In questa prospettiva viene valorizzato anche il ruolo dei Distretti funzionalmente afferenti alla struttura.

Il ruolo e le funzioni attribuite a tale Unità Operativa Semplice Dipartimentale risultano pienamente coerenti a quanto disposto dalla DGR 5113/2016

Il DPISS avvalendosi della UOSD Integrazione#Territorio potrà assicurare specificatamente il **raccordo integrato dell'area sociale** attraverso:

- il supporto agli organismi istituzionali dei Comuni;
- la promozione e la gestione dell'area sociale in relazione alle progettualità, al monitoraggio della programmazione, alle UdO Sociali e alla promozione del volontariato;
- la governance del percorso integrato di presa in carico e di continuità delle cure a livello territoriale attraverso l'azione dei Distretti.

Al fine di assicurare l'attuazione dei processi ad essa afferenti l'UOSD si struttura in tre uffici, due dei quali di nuova istituzione:

- Ufficio Sindaci che manterrà le attuali funzioni di Supporto agli Organismi Istituzionali
- Ufficio Piani di Zona con funzioni in materia di integrazione sociosanitarie in relazione alla programmazione locale e al suo monitoraggio;
- Ufficio progetti con funzioni in materia di promozione e gestione di progetti innovativi e promozione del volontariato e del Terzo Settore;

Inoltre, con l'occasione, si vuol procedere ad alcune ulteriori piccole modifiche, seppur non impattanti su strutture, riguardanti semplicemente alcune funzioni/uffici quali:

- Ufficio Salute Mentale - da ufficio in staff al Dipartimento PAAPSS riconfigura le proprie funzioni andando a porle in capo alla UOC Integrazione della Domanda con l'Offerta (del Dipartimento PIPSS), coerentemente con le funzioni istituzionali, per l'area salute mentale, afferenti alla suddetta Unità Complessa e mantenendo le funzioni precedentemente attribuite;
- Ufficio denominato Rete per la Disabilità e Vulnerabilità – da ufficio in staff al Dipartimento PIPSS riconfigura le proprie funzioni andando a porle in capo alla UOC Integrazione della Domanda con l'Offerta (del Dipartimento PIPSS), coerentemente con le funzioni istituzionali attribuite alla suddetta Unità Complessa e mantenendo le funzioni precedentemente attribuite;
- Ufficio Dipendenze – ufficio di nuova istituzione deputato principalmente a promuovere e supportare lo sviluppo di reti, servizi, soluzioni, al fine di migliorare la qualità dell'offerta e delle politiche territoriali per le dipendenze in ambito programmatico, di monitoraggio e controllo, presidiare le funzioni di coordinamento e interconnessione, monitorare, supportare e valutare progettualità innovative. L'Ufficio sarà posto in line all' UOC Integrazione della Domanda con l'Offerta (del Dipartimento PIPSS), coerentemente con le funzioni istituzionali, relative all'area dipendenze, afferenti alla suddetta Unità Complessa;
- Inserimento all'interno del Dipartimento PIPSS di un ufficio denominato Rete percorso nascita e reti territoriali materno infantile, di nuova istituzione, deputato principalmente a elaborare linee di indirizzo e strumenti finalizzati all'omogeneità dei processi e dei percorsi integrati, monitorare i processi erogativi, valutando l'evoluzione nel tempo, misurare i risultati raggiunti, identificare opportunità di miglioramento continuo e proposte di messa a sistema di sperimentazioni inerenti il sostegno e tutela della maternità e la prevenzione, promozione della salute e benessere nella donna, nella coppia e nella famiglia nella rete dei servizi territoriali quali, ad esempio Consultori familiari e servizi/percorsi nei poli ospedalieri delle ASST. L'Ufficio sarà posto in line all' UOC Integrazione della Domanda con l'Offerta.
- Inserimento all'interno del Dipartimento PAAPSS di un Ufficio Verifiche Strutturali e Tecnologiche Si tratta della collocazione di un numero di tecnici dedicati specificamente alle attività di vigilanza del DPAAPSS, finalizzata alla ottimizzazione dell'organizzazione dei sopralluoghi e delle verifiche, superando la complessa organizzazione della programmazione che attualmente grava e dipende dal Dipartimento DIPS. Resterebbero garantiti i raccordi tra PAAPSS e DIPS per le specifiche competenze, attraverso procedure condivise. L'ufficio sarà in staff alla Direzione del PAAPSS.=